

Jaarverslag klachten 2015

Klachtenjaarverslag 2015 Stichting Montessori peuterspeelzalen Duiven e.o.

Dit is het openbare jaarverslag klachten oudercommissie 2015 van Stichting Montessori peuterspeelzalen Duiven e.o. De Wet Kinderopvang bepaalt dat ouders adviesrecht hebben over onderwerpen die hun belang en dat van hun kinderen binnen de kinderopvangorganisatie raken. Met ingang van 1 september 2016 zijn de peuterouders vertegenwoordigd door een ouder in medezeggenschapsraad van de basisschool. In dit jaarverslag wordt een beeld gegeven van de klachten die via de klachtenregeling door de oudercommissie in 2015 zijn ingediend en wordt beschreven op welke wijze deze klachten zijn afgehandeld.

Stichting Montessori peuterspeelzalen Duiven e.o. heeft een interne klachtenprocedure en was in 2015 aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Stichting Montessori peuterspeelzalen Duiven e.o.. Binnen 5 werkdagen krijgt de indiener een ontvangstbevestiging en wordt geïnformeerd over de handelwijze bij afhandeling van de klacht. (zie klachtenregeling). Er kan ook een beroep gedaan worden op de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Het is hierbij niet nodig dat de klacht eerst intern behandeld is. De Stichting Klachtencommissie Kinderopvang zal de klacht in behandeling nemen als zij daarvoor ontvankelijk is.

De klachtencommissie van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang wordt per klacht samengesteld door het bestuur van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Deze klachtencommissie bestaat uit leden die zowel in hun oordeelvorming als door hun positie Onafhankelijk zijn van de klager en de beklagde.

In 2015 is door de ouders geen gebruik gemaakt van de interne klachtenregeling.

Klachtencommissie Kinderopvang

De Klachtenkamer Kinderopvang heeft geen officiële klachten ontvangen.

Met ingang van 1 januari 2016 is Stichting Montessori peuterspeelzalen Duiven e.o. aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit is tevens het laatste klachtenjaarverslag. Deze verplichting komt te vervallen.