



Inspectierapport

Groene Ring Noord (KDV)
Schoolstraat 14
6921ZP Duiven
Registratienummer 772621482

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Duiven
Datum inspectie:	01-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-09-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. Tijdens het onderzoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten. Tevens heeft er e-mailcontact met de locatiemanager plaatsgevonden.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf de Groene Ring Noord is onderdeel van Stichting Montessori Peuterspeelzalen De Groene Ring Duiven.

Het kinderdagverblijf bevindt zich in een basisschool.

Er is een stamgroep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar oud.

Het kinderdagverblijf is geopend op dinsdagochtend en vrijdagochtend.

Onderzoek geschiedenis

2016-01-19: onderzoek voor registratie met opname in Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

2016-05-24: jaarlijks onderzoek met overtredingen op het domein 1 Pedagogisch Klimaat; domein 3 Veiligheid en Gezondheid en domein 5 Ouderrecht.

2017-01-26: Nader onderzoek waarbij de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 24-05-2016 zijn hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt gewerkt met thema's. Het thema is nu 'Vakantie'. kinderen hebben foto's meegebracht om over de vakantie te vertellen.

Kinderopvang Groene Ring Noord voldoet tijdens dit reguliere onderzoek aan alle getoetste items voortkomend uit de Wet kinderopvang en beleidsregels peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

Het onderzoek vindt plaats in het begin van de ochtend. Aanwezig zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten. Deze week is de opvang gestart na de zomervakantie. Er zijn 2 kinderen waarvan de ouders wat langer aanwezig zijn, omdat de kinderen moeite hebben met afscheid nemen. De kinderen kiezen zelf uit waar zij mee spelen. Zo worden de ramen gewassen, met puzzels gespeeld, in de huishoek spelen kinderen en in een andere hoek spelen kinderen met auto's en met boekjes.

Pedagogisch beleid

Tijdens het reguliere onderzoek d.d. 24-05-2016 is vastgesteld dat er aan deze voorwaarde niet werd voldaan. Echter bij het nader onderzoek d.d. 26-01-2017 is vastgesteld dat deze overtreding is hersteld.

Ook tijdens dit onderzoek is vastgesteld dat aan deze voorwaarde wordt voldaan. Het Beleidsplan van Stichting Montessori Peuterspeelzalen Duiven e.o. bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

'De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat'.

Observatie

Tijdens het interview met de beroepskracht komt naar voren dat de beroepskracht inhoudelijk op de hoogte is van het pedagogisch beleid.

In het opleidingsplan 2017-2018 is een planning vastgelegd over de te volgen cursussen voor de beroepskrachten.

Emotionele veiligheid

'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep'.

Observatie

Tijdens de interactie met de kinderen passen de beroepskrachten de volgende aspecten toe in hun gedrag naar de kinderen:

- zij gaan door de knieën zodat zij op ooghoogte praten met de kinderen

- de beroepskrachten praten op een plezierige toon met de kinderen zoals met gedempte stem en kijken de kinderen aan
- de communicatie is persoonlijk en individueel bijvoorbeeld de naam wordt genoemd en er is oogcontact
- gevoelens worden benoemd zoals: 'Ik zie dat je verdrietig bent'.

Persoonlijke competentie

'De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten'.

Observatie

In de opvangruimte hangen pictogrammen die de indeling van de ochtend weergeven.

Een van de kinderen mag met behulp van een wasknijper het juiste pictogram van dat moment aanvinken.

Tijdens het voorlezen, mogen de kinderen ook zelf een boekje pakken en uit lezen. Deze werkwijze sluit aan bij de visie van Montessori: 'De kinderen krijgen de vrijheid en de gelegenheid om zelf te ontdekken, te doen en te ervaren'.

Sociale competentie

'De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen'.

Observatie

Tijdens het 'fruitmoment' krijgt een van de kinderen zijn trommeltje niet open. Het kindje roept dat zijn trommeltje geopend moet worden. Een ander kindje pakt het trommeltje en maakt het trommeltje open voor het kindje. De beroepskracht zegt: 'Wat lief kindje x, dat jij het trommeltje hebt opengemaakt voor kindje Y'. En tegen kindje x zegt zij: 'En wat zeg je dan tegen kindje y dat het trommeltje is opengemaakt?'.

Overdracht van normen en waarden

'De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden'.

Observatie

De beroepskrachten zeggen:

- de deur staat op het haakje, dus je kunt niet naar buiten
- de vloer is nat, je schoenen maken geluid, dus niet rennen want dan kun je vallen
- ik ben nu met kindje x bezig, als ik klaar ben kom ik naar jou toe
- als alles opgeruimd is, dan kunnen wij aan tafel gaan eten

Op basis van deze observaties is vastgesteld dat de pedagogisch praktijk op alle competenties voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mail contact de houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Beleidsplan van Stichting Montessori Peuterspeelzalen Duiven e.o. november 2015)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan van Stichting Montessori Kinderopvang Duiven e.o.)
- Opleidingsplan 2017-2018 Kinderopvang de Groene Ring peutergroepen

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten.

De verklaringen omtrent gedrag zijn ingezien en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten. De diploma's zijn ingezien en zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende CAO kinderopvang een kwalificatie geven.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Opvang in groepen

Er is een stamgroep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar oud.

Op dit moment bestaat de stamgroep uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De locatie is deze week na de zomervakantie gestart met de opvang op de dinsdagochtend en vrijdagochtend.

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig 11 kinderen en 2 beroepskrachten.

Op dinsdag 29-08-2017 zijn aanwezig 11 kinderen en 2 beroepskrachten.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mail contact de houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (15/03/2016 en 02/09/2016)
- Diploma's beroepskrachten (Sociaal pedagogisch werk en pedagogisch medewerker)
- Plaatsingslijsten (week 35)
- Presentielijsten (week 35)
- Personeelsrooster (week 35)

Veiligheid en gezondheid

In het rapport d.d. 24-05-2016 was er een overtreding m.b.t. de inventarisaties. Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de desbetreffende voorwaarde.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak staan de maatregelen vermeld. In het plan van aanpak staan termen als 'regelmatig'.

Acties in het plan van aanpak moeten zo concreet mogelijk geformuleerd worden. Termen als wekelijks of maandelijks zijn concreet, termen als 'regelmatig' niet. Dat wil niet zeggen dat de veiligheid op het kinderdagverblijf in het geding is; het beleid staat niet juist op het papier. De houder heeft aangegeven in een e/mail d.d. 06/09/2017 dit aan te passen conform de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Termen als regelmatig worden vervangen in concrete termen als bijvoorbeeld wekelijks.

Inventarisaties worden uitgevoerd door de beroepskrachten die op de groep staan. Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mail contact de houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (oktober 2017 en september 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (oktober 2017 en september 2017)
- Actieplan veiligheid (oktober 2017 en september 2017)
- Actieplan gezondheid (oktober 2017 en september 2017)
- Veiligheidsverslag (oktober 2016)
- Gezondheidsverslag (oktober 2016)

Ouderrecht

In het rapport d.d. 24-05-2016 was er een overtreding m.b.t. de klachtenregeling. Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de desbetreffende voorwaarde.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat vermeld dat Stichting_Montessori Peuterspeelzalen De Groene Ring Duiven aangesloten is bij de geschillencommissie vanaf 26-01-2016.

De klachtenprocedure wordt ook aangeboden via de website: www.montessori-groenering.nl onder het kopje 'Peuters'.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via e-mail contact de houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Groene Ring Noord
Website : <http://www.montessori-groenering.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Montessori Peuterspeelzalen De Groene Ring Duiven
Adres houder : Bergdravik 2
Postcode en plaats : 6922HM Duiven
KvK nummer : 41051046
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Duiven
Adres : Postbus 6
Postcode en plaats : 6920AA DUIVEN

Planning

Datum inspectie : 01-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 28-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.